



**UNISIN**  
**Gruppo BNL – BNP Paribas**  
info@unisinbnl.it - www.unisinbnl.it



## COMUNICATO STAMPA

**Sottoscritti importanti accordi sul mondo “digitale” in BNL**

# STOP AL CONTROLLO A DISTANZA

“Con gli accordi sottoscritti oggi abbiamo disciplinato il mondo dei cosiddetti canali remoti, quello che rende possibile la gestione a distanza del rapporto con la clientela ed è maggiormente e più direttamente interessato dalla trasformazione digitale in atto” afferma il Segretario Responsabile di UNISIN/Confsal del Gruppo BNL e Segretario Nazionale, Tommaso Vigliotti, commentando gli accordi raggiunti al termine di un lungo confronto tra Azienda e Organizzazioni Sindacali nella BNL/BNP Paribas.

“Estendiamo i diritti per i colleghi su tutti i fronti, introduciamo nuove casistiche di accesso al riascolto delle telefonate registrate con ampie tutele e con un articolato sistema di garanzie, acceleriamo i percorsi professionali come segnale tangibile di riconoscimento delle professionalità impiegate in questo mondo” spiega Vigliotti,

Particolare attenzione il Segretario di UNISIN la rivolge al fatto che “in tema di controllo a distanza e all’art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, soprattutto con riferimento al sistema di CRM - *Customer Relationship Management* - in uso in BNL (la cosiddetta *barra telefonica*), abbiamo sottoscritto un accordo che può rappresentare un punto di riferimento ed un precedente importante in quanto andiamo a vietare ed escludere dallo strumento tecnologico, la possibilità di visualizzare e quindi controllare indebitamente i tempi di permanenza dei lavoratori nelle varie attività. Inoltre, in ambito di monitoraggio, i dati ottenibili da questo strumento saranno raccolti solo a consuntivo, quindi non durante lo svolgimento del lavoro e su base aggregata e non individuale”.

“Il Sindacato ed i lavoratori, come sempre, hanno fatto la propria parte, la Banca ha gli strumenti per fronteggiare il mercato e per essere competitiva, e riteniamo di aver individuato i giusti equilibri tra le esigenze organizzative e produttive dell’azienda e la tutela dei diritti e della dignità dei lavoratori” conclude il Segretario di UNISIN.

Roma, 29 aprile 2021